

## POLITICA DELLA QUALITA'

IDROGAS svolge la propria attività nel settore della manutenzione degli impianti termici e di condizionamento cercando di migliorare costantemente le prestazioni ed i servizi erogati alla propria clientela ed i processi interni aziendali applicando i seguenti principi che riteniamo fondamentali :

### 1. La soddisfazione del cliente e di tutte le parti interessate

Le esigenze dei nostri clienti e di tutte le parti interessate sono il cuore delle nostre attività. Comprendere al meglio queste esigenze rappresenta il nostro primo obiettivo, soddisfarle con regolarità e superarle è invece l'indicatore più importante per il nostro successo, ciò che ci spinge al miglioramento continuo dei nostri servizi.

Il nostro obiettivo è la fornitura di servizi specializzati di manutenzione e conduzione di impianti termici puntando sulla qualità delle prestazioni erogate e dei materiali installati.

La gestione degli interventi rispondendo in modo tempestivo entro 48 ore dalla richiesta del cliente in modo da migliorarne costantemente la soddisfazione.

### 2. Crescita, coinvolgimento e benessere del personale

Questa è la filosofia sulla quale si basa Idrogas, ogni collaboratore, nell'ambito del proprio lavoro e della propria professionalità, determina il successo delle proprie prestazioni e conseguentemente quello aziendale. Ognuno deve sviluppare la consapevolezza di essere portatore di un "valore aggiunto" che accresce l'ambiente in cui lavora. Per sostenere questa filosofia poniamo particolare attenzione al coinvolgimento continuo del personale mediante interventi formativi e di aggiornamento in modo che sia sempre nelle migliori condizioni per svolgere il proprio lavoro.

Puntiamo ad un lavoro e spirito di squadra in grado di creare sinergie positive ed accrescere il benessere aziendale, elemento per noi fondamentale.

### 3. Organizzazione e Sistema di Gestione della Qualità

Idrogas ritiene che il Sistema di Gestione della qualità costituisca uno strumento fondamentale per apportare vantaggi non solo in termini economici / produttivi ma anche come fattore fondamentale per l'ottenimento di un ambiente di lavoro professionale e all'interno del quale il personale sia invogliato a seguire i principi fondamentali dell'azienda.

Ottenere una maggiore efficienza organizzativa interna derivante da una migliore ripartizione dei ruoli e dei compiti aziendali, l'organizzazione secondo noi è quell'insieme di regole che ci consentono di camminare tutti nella stessa direzione, allineandosi ai principi della Società, siano essi etici, organizzativi e procedurali e perseguendo gli stessi obiettivi. Regole, ruoli e procedure organizzate secondo il principio che anima un Sistema di Gestione della Qualità sono necessari per sviluppare una struttura di persone e strumenti tale da offrire la massima qualità del nostro lavoro all'interno e all'esterno. La Qualità non come "bollino" sulla carta, ma come stile di vita della Società e dei suoi collaboratori, come modello organizzativo, come mentalità aperta alle sfide e al cambiamento senza mai perdere di vista le nostre regole che pur adattandosi ai cambiamenti saranno sempre un faro che ci consentiranno di intraprendere ogni attività. Una Qualità non formale, ma sostanziale.

### 4. Monitoraggio normativo

Il monitoraggio costante del panorama normativo di riferimento per le attività svolte al fine di adeguare le qualifiche tecniche del personale impiegato e garantire alla nostra clientela gli adempimenti di legge ad essi collegati.

Gli obiettivi che ci impegniamo a raggiungere e garantire sono:

- Acquisire nuovi clienti nei prossimi tre anni;
- Affrontare nuove sfide, con competitività e consapevolezza al fine di accrescere e rafforzare la nostra presenza nel mercato di riferimento;
- Raggiungere un'organizzazione, uno stile di lavoro ma anche di vita, meno stressato, e per far ciò vogliamo individuare quelle innovazioni che ci permettono di lavorare con maggiore entusiasmo e passione.
- Introdurre metodi di analisi del clima aziendale, proprio per capire come i nostri collaboratori considerino l'ambiente di lavoro, le infrastrutture e tutto ciò che la Direzione mette a disposizione quotidianamente;
- Rafforzamento della meritocrazia interna, attraverso valutazioni e premiazioni sulla qualità del lavoro svolto;
- Raggiungere, assicurare e mantenere un costante alto livello di qualità dei servizi offerti per questo abbiamo deciso, di adottare un Sistema di Gestione della Qualità in linea alla norma UNI EN ISO 9001:2015, considerandolo come uno strumento necessario al raggiungimento degli obiettivi enunciati, di organizzazione e consapevolezza, nonché come fattore strategico di competitività e qualificazione sul mercato;
- Assicurare e mantenere il Sistema di Gestione della Qualità, attraverso periodici audit interni atti a verificare il giusto funzionamento del sistema stesso;
- Promuovere iniziative volte a stimolare ed arricchire il Know-how dei nostri collaboratori e partner;
- Ampliare le risorse in termini di persone, strumentazione e attrezzature necessarie allo sviluppo, al potenziamento e al miglioramento dell'organizzazione interna della Società.